

# Externalización de procesos para el sector financiero e inmobiliario



## TECNOTRAMIT

### OFICINAS

#### Dirección postal:

C/ Casp, 97  
C/ Sicília, 91-97, 5ª Planta  
08013 Barcelona

#### Teléfono: 932 722 330

C/ Labastida, 10-12, Edificio Nueva Castellana  
28034 Madrid

Av. Antonio Augusto de Aguiar, 24-24D, 4º Andar  
1050-010 Lisboa

#### E-mail: [info@tecnotramit.com](mailto:info@tecnotramit.com)

**Web:** [www.tecnotramit.com](http://www.tecnotramit.com)  
[www.treshabitat.com](http://www.treshabitat.com)

### PERSONAS DE CONTACTO

**Presidente:** Miquel Argelich

**Director General:** Vicenç Hernández (MBA PT07)

**Directora General:** Isabel Pardo

**TECNOTRAMIT** es la empresa líder en la prestación de servicios de Business Process Outsourcing (BPO) para empresas, promotores inmobiliarios, entidades financieras, fondos de inversión inmobiliarios, SOCIMI y Family Office de primer orden.

Con un equipo de más de 1.200 personas entre España y Portugal, las

4 principales áreas de negocio son la Gestión y Formalización Hipotecaria, Asset. Management, BPO bancario e inmobiliario y Asesoría Jurídica. Dentro del área de Asset Management, nuestra filial **TRESHABITAT** está especializada en la administración de alquileres e intermediación en compra-venta.

La especialización en gestión y administración inmobiliaria ha permitido a sus clientes confiar la gestión comercial, administrativa y jurídico-fiscal de su patrimonio inmobiliario. Una confianza que les ayuda a maximizar la eficiencia y rentabilidad de sus proyectos en un entorno colaborativo y de integración tecnológica.

## SERVICIOS INMOBILIARIOS

La gestión integral del patrimonio inmobiliario abarca todas las fases del proceso; desde la adquisición del inmueble para su explotación en alquiler hasta su venta, realizando toda la gestión administrativa, legal y jurídica, y ofreciendo servicio de Asesoría Jurídica para la correcta protección de la propiedad de los inmuebles.

- Gestión y administración del patrimonio inmobiliario.
- Soporte a Promotores Inmobiliarios para venta y entrega de obra.
- Canal de intermediación mediante nuestra filial **TRESHABITAT**.
- Gestión de alquileres, búsqueda de inquilinos, tramitación contractual, gestión del cobro y morosidad.
- Formalización contractual de operaciones de compra-venta de activos.
- Mediación de conflictos.

# tecnotrtramit

## ¿Nuestro objetivo?... Tu eficiencia.

En Tecnotramit llevamos más de 17 años ayudando a nuestros clientes a mejorar los procesos que forman parte de su cadena de valor.

### GESTIÓN DE ALQUILERES

- Más de 27.000 inmuebles en régimen de alquiler.
- Nos encargamos de todo el proceso, desde la búsqueda de inquilinos hasta la gestión de la morosidad.
- Trabajamos con servicers, fondos de inversión y socimis optimizando sus resultados de gestión.

### GESTIÓN HIPOTECARIA

- Más de 35.000 expedientes hipotecarios gestionados anualmente.
- Soluciones tecnológicas para la formalización de préstamos personales e hipotecarios.
- Cobertura presencial en España y Portugal.
- Líderes en asesoramiento a entidades financieras y empresas de crédito.

Visítanos en [www.tecnotrmit.com](http://www.tecnotrmit.com)

Teléfono 932 722 330



los expertos trabajar con el mismo modelo, al tiempo y en colaboración continua. Toda la información está en ese modelo, en ese 'gemelo' digital".



**ENRIQUE MARTÍNEZ**  
(MBA 93)  
Presidente del Club Inmobiliario ESADE Alumni

La Junta del Club Inmobiliario de ESADE Alumni se ha transformado siendo más diversa y multidisciplinar, claro reflejo de la transformación del sector. Además de profesionales del mundo de la consultoría, la promoción inmobiliaria o el sector financiero, también hemos incorporado perfiles de carácter digital e innovador. La agenda de eventos incorpora temas de actualidad, como la disrupción de nuevos modelos de negocio, y se están organizando encuentros para dar respuesta a los nuevos retos

Estas nuevas iniciativas se desarrollan junto a nuestros eventos más emblemáticos, como la XX Conferencia Anual, en la que contamos con la participación de Rolf Buch, CEO de Vonovia; la XIX Cena Anual del Sector Inmobiliario con Josu Jon Imaz, CEO de Repsol; el Seminario de Capital Markets; o la creación del Innovation Real Estate Challenge ESADE Alumni.

Me gustaría subrayar todo el trabajo para ampliar la base de afiliados, tanto en nuevos sectores, como a nivel generacional. Estamos avanzando para crear un club que no solo acompañe al sector en su transformación, sino que sea capaz de inspirarla.

## INVERSIONES

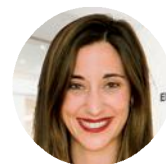
Las inversiones también siguen siendo un factor clave para el sector, y la situación de tipos de interés bajos en países con alta seguridad jurídica como es Europa está atrayendo flujos relevantes de inversión, a pesar de la inestabilidad política. "Los grandes diferenciales de rentabilidad que ofrece el sector respecto a los bonos soberanos de cada país europeo hacen que, con una visión de largo plazo, las inversiones inmobiliarias ofrezcan una muy buena combinación riesgo-retorno", explica **Carmina Ganyet**, **Directora General Corporativa de Colonial**. A lo que añade que el sector inmobiliario europeo ha captado más de 500.000 millones de euros de inversión: "Aproximadamente el 50% de esta inversión ha sido realizada por fondos o inversores europeos o locales, y el otro 50% por inversores o fondos no europeos, lo que demuestra la confianza en este sector y en el mercado europeo".

**VICENÇ HERNÁNDEZ**  
(MBA 07)  
Director General de Tecnotramit y Tres Habitat



"Ciudades como Berlín, Helsinki, Múnich o Viena pierden cierto atractivo en base a encuestas hechas a inversores. Al contrario que Madrid, Barcelona, Frankfurt o Varsovia, que despiertan interés a nivel internacional por ser ciudades que presentan buenas oportunidades de riesgo-rentabilidad. Este hecho demuestra el desacoplamiento que tienen para los inversores las previsiones macroeconómicas respecto a su interés por ciertos activos concretos en determinadas ciudades. A ojos de los inversores extranjeros, sus perspectivas sobre nuestra economía son mejores que las que tenemos nosotros".

**CONSTANZA MAYA**  
Head of Operations, Expansion & Support de Engels & Völkers



"Desde hace varios meses, Lisboa lidera el *ranking* de las ciudades europeas con mayor crecimiento, convirtiéndola en una de las ciudades más atractivas para la inversión. En el caso de España, Madrid se presenta como una de las ciudades europeas con mayores expectativas de crecimiento para los próximos años. Otras ciudades españolas con perspectiva de crecimiento son Valencia, Málaga, Sevilla y Bilbao".

**ALBERT DE PINEDA**  
Arquitecto fundador y Director de Pinearq



"Las metrópolis mundiales serán las ciudades que están más hiperconectadas y las más sostenibles. En Europa, las grandes capitales y las ciudades han apostado por estas dos invariantes, como muchas ciudades del norte del continente. En España, las ciudades serán Madrid, por su centralidad y su capacidad de expansión, y las ciudades de la costa mediterránea".